

ADM 6520

La **santé** et la **sécurité** du travail
face à la **diversification** des réalités organisationnelles

PROTOTYPE

Simulateur d'analyse de cas SST – ADM 6520

SOMMAIRE

POINT DE DÉPART	2
DIMENSION MACRO – CONTEXTE	3
DIMENSION MACRO – POLITIQUES	4
DIMENSION MÉSO – MILIEU DE TRAVAIL	6
DIMENSION MICRO – TRAVAILLEUR OU TRAVAILLEUSE	9
DIMENSION MICRO – ACTIVITÉ DE TRAVAIL RÉEL	10
DIMENSION EFFETS	10



Cette licence permet aux autres de remixer, arranger et adapter votre oeuvre à des fins non commerciales tant qu'on cite le nom et l'adresse URL de l'oeuvre originale(Université TÉLUQ, <https://adm6520.teluq.ca>) et que les nouvelles oeuvres soient diffusées selon les mêmes conditions.

Le Simulateur d'analyse de cas SST – ADM 6520 est un outil de collecte de données qui vous permet de jouer le rôle de consultant en santé et sécurité au travail. Le Simulateur comporte quatre parties : macro, méso, micro et effets. Elles correspondent aux dimensions du Cadre d'analyse opérationnelle SST – ADM 6520.

Dans le Simulateur, vous trouverez deux types de questions. Certaines seront documentées à partir d'un entretien avec un travailleur ou une travailleuse que vous aurez choisi d'étudier. Vous répondrez aux autres en recherchant dans la littérature disponible dans le cours et dans celle que vous aurez répertoriée. Vous reconnaîtrez les types de questions grâce aux pictogrammes suivants :



Questions à poser à l'individu travailleur



Questions auxquelles vous devez répondre, en tant que consultant, sur la base de vos recherches documentaires

Au fur et à mesure que vous collectez les données, vous devez les enregistrer dans le Simulateur. Vous pouvez y retourner aussi souvent que vous le souhaitez et enrichir vos réponses. Cependant, seule la version la plus récente de vos réponses sera enregistrée.

Ces données vous seront utiles pour rédiger vos travaux notés.

POINT DE DÉPART

Complétez les champs concernant le cas que vous souhaitez étudier.

- a) Nom (fictif) du travailleur : _____
- b) Sexe (comment la personne s'identifie) : _____
- c) Titre du poste occupé : _____
- d) Nom (fictif) de l'organisation ou de l'employeur : _____
- e) Lieu où le travailleur occupe ses fonctions : _____
- f) Secteur d'activités économiques : _____

Dimension macro – contexte

1. Contexte



Quelle est la situation d'employabilité dans votre secteur de travail, selon vous? Dans ce contexte économique, existe-t-il une pénurie de main-d'œuvre ou un taux de chômage considérable dans ce secteur? Expliquez brièvement et nommez les sources d'information.

2. Contexte



Selon vos recherches documentaires, quelle est la situation d'employabilité dans le secteur spécifique au cas étudié : pénurie de main-d'œuvre, taux de chômage considérable? Expliquez brièvement et nommez vos sources. Vous pouvez ajouter toute autre piste qui vous vient à l'idée.

3. Contexte



Le secteur économique dans lequel vous travaillez est-il en déclin ou en croissance? Expliquez ce qui vous permet de le dire.

4. Contexte



Selon vos recherches, le secteur économique du cas analysé est-il en déclin ou en croissance? Selon qui? Fournissez la ou les sources d'information.

Dimension macro – politiques

5. Politiques

Répertoriez toutes les informations utiles pour votre analyse opérationnelle à propos des thèmes suivants :



- a. Politiques sociales (ex. : de santé, conciliation travail et famille, etc.).
Nommez ces politiques.

...



- b. Normes minimales du travail. Nommez ces normes.

...



- c. Régime de relations de travail (lois encadrant le travail syndiqué). Nommez ces lois.

...



- d. Régime de santé et de sécurité du travail (lois encadrant spécifiquement la prévention et l'indemnisation, le harcèlement). Nommez ces lois.

...



- e. Politiques du marché du travail (pour favoriser l'employabilité pour le cas étudié). Nommez ces politiques.

...

6. Politiques



Comment les politiques, lois et normes que vous avez nommées affectent-elles le secteur d'activité de travail du cas étudié? Expliquez brièvement.

7. Politiques



Dans le secteur d'activité du cas étudié, ces politiques, lois et normes minimales sont-elles respectées? Expliquez brièvement.

8. Politiques



Existe-t-il des référentiels ou des normes guidant la SST dans le secteur d'activité économique étudié? Nommez-les.

9. Politiques



Connaissez-vous les lois et les normes qui encadrent votre activité de travail?
Expliquez-les brièvement.

10. Politiques



Selon vous, votre employeur respecte-t-il les lois et les normes encadrant votre activité de travail? Expliquez brièvement.

11. Politiques



Selon vos recherches et les données recueillies, les lois et les normes sont-elles respectées dans le secteur d'activité du cas étudié?

12. Politiques



Êtes-vous une personne salariée syndiquée? Si oui, précisez le nom de votre syndicat et toute source d'informations concernant votre convention collective.
Dans le cas d'un travail non syndiqué, indiquez tout accord contractuel documenté.

13. Politiques



Selon les informations obtenues à la question précédente, expliquez brièvement le contexte légal encadrant le contrat de travail.

Dimension méso – milieu de travail

14. Milieu de travail – conditions de réalisation



Travaillez-vous dans la production de biens ou la prestation de services? Expliquez brièvement de quel type de biens ou services il s'agit.

15. Milieu de travail – conditions de réalisation



Quelle est la philosophie des pratiques de gestion de la production ou des services pour votre poste (production allégée, juste-à-temps, qualité totale, Lean, etc.)? Décrivez brièvement.

16. Milieu de travail – conditions de réalisation



Explorez les réalités concernant la santé et la sécurité du travail entourant ce type de philosophie de production ou d'offre de services. Expliquez ce que vous trouvez dans la littérature et nommez vos sources.

17. Milieu de travail – conditions de réalisation



Votre organisation offre-t-elle de la formation en lien avec le poste que vous occupez? Précisez et expliquez brièvement les options de formation.

18. Milieu de travail – tâches et exigences



Décrivez brièvement les tâches prescrites dans la description de votre poste fournie par l'organisation.

19. Milieu de travail – tâches et exigences



Quel est l'horaire de travail prescrit pour votre poste (de jour, de soir, de nuit, souplesse ou non dans les heures d'entrée et de sortie, les quarts de travail, etc.)?

20. Milieu de travail – pratiques de gestion



Selon vous, l'organisation du travail est-elle adéquate pour assurer votre santé et votre sécurité au travail (assez de temps pour exercer les tâches, les consignes sont claires)? Commentez brièvement selon les informations connues ou observées.

21. Milieu de travail – pratiques de gestion



Selon vos observations en tant que consultant, estimez-vous que l'organisation du travail est adéquate pour la santé et la sécurité de ce travailleur (assez de temps pour exercer les tâches, consignes claires)? Commentez brièvement selon les informations connues ou observées.

22. Milieu de travail – pratiques de gestion



Existe-t-il un système, des dispositions ou des politiques de remplacement des absents? Expliquez brièvement.

23. Milieu de travail – culture SST



Au sein de l'organisation, existe-t-il un individu ou un comité responsable de la santé et de la sécurité? Commentez brièvement.

24. Milieu de travail – culture SST



Comment qualifiez-vous la culture SST dans votre organisation? Existe-t-il des politiques SST, des mesures entreprises? Expliquez brièvement.

25. Milieu de travail – culture SST



Déterminez si les réalités entourant la gestion du travail étudié sont typiques d'une **gestion centrée sur les activités courantes**, d'une **gestion réactive** ou d'une **gestion proactive-préventive**? Documentez certains aspects des réalités observées qui vous permettent d'y associer un de ces types de gestion. Référez-vous aux définitions fournies dans le *Cadre de référence, conditions gagnantes pour la prise en charge de la SST dans les établissements d'enseignement*, de la CNESST.

26. Milieu de travail – culture SST



Quelles sont les **mesures de protection** d'emploi dans votre travail? Décrivez quelques-unes de ces mesures (ex. : cas de mise à pied ou licenciement, règle d'ancienneté, congé parental ou autre).

27. Milieu de travail – culture SST



Quelles sont les **mesures de protection** en matière de santé et sécurité au travail? Décrivez quelques-unes de ces mesures (ex. : règles dans la convention collective, assignation temporaire, retrait préventif, indemnisation, etc.).

28. Milieu de travail – caractéristiques structurelles



Comment êtes-vous rémunéré? Nommez vos modes de rémunération (salaire horaire, contrat, boni, à la pièce, etc.)?

29. Milieu de travail – caractéristiques structurelles



Existe-t-il un niveau de qualification de la main-d'œuvre exigé pour postuler votre emploi ou pour le conserver? Est-ce régi par l'organisation ou par un ordre professionnel? Expliquez brièvement.

30. Milieu de travail – caractéristiques structurelles



Décrivez la répartition de la main-d'œuvre pour le poste que vous occupez dans votre organisation :

- Genre : majoritairement masculine, majoritairement féminine ou mixte
 - Groupe d'âge : 20-30 ans, 30-50 ans, 50 ans et plus
 - Statut en général : temps plein, temps partiel, régulier, permanent, à contrat.
- Expliquez et précisez si ce statut d'emploi est typique au sein de l'organisation?

31. Milieu de travail – environnement social



Quelle est votre position hiérarchique dans l'organisation? Expliquez brièvement.

32. Milieu de travail – environnement social



Votre activité de travail exige-t-elle une rotation de postes au sein de l'organisation? Expliquez brièvement.

33. Milieu de travail – environnement social



L'exercice de votre activité de travail exige-t-il d'entretenir des liens avec des clients, des usagers, etc.? Expliquez brièvement.

34. Milieu de travail – environnement social



L'exercice de votre activité de travail comprend-il une interdépendance dans les tâches, une collaboration, etc.? Expliquez brièvement.

35. Milieu de travail – environnement social



Existe-t-il des mécanismes facilitant la participation des travailleurs et des travailleuses à la prise de décision pour l'organisation du travail (présence ou non d'un comité de santé et de sécurité ou autre)? Expliquez brièvement.

36. Milieu de travail – états des collectifs de travail



En fonction de la réponse sur les liens exigés par le travail (interdépendance dans les tâches, collaboration, etc.), comment ces liens vous aident-ils dans l'exercice de vos tâches? Vous permettent-ils d'assurer votre santé et votre sécurité?

Dimension micro – travailleur ou travailleuse

37. Travailleur - travailleuse



Appartenez-vous à un groupe ciblé par des politiques d'accès et de maintien en emploi? Expliquez brièvement.

38. Travailleur - travailleuse



Pouvez-vous décrire le niveau d'études exigé pour votre poste? (ex. : secondaire, formation professionnelle, collégial ou technique, universitaire)?

39. Travailleur - travailleuse



Les critères d'embauche pour votre poste comprennent-ils un nombre d'années d'expérience? Expliquez brièvement.

40. Travailleur - travailleuse



Avez-vous la possibilité d'accéder à un autre emploi au sein de l'organisation? Aspirez-vous à un autre emploi?

41. Travailleur - travailleuse



Avez-vous déjà subi une blessure ou une maladie professionnelle? Si oui, racontez ce qui s'est produit. Durant une période de réhabilitation ou d'arrêt de travail, avez-vous droit à une indemnisation?

42. Travailleur - travailleuse



Existe-t-il un préjugé quant au sexe ou à l'appartenance ethnique dans le poste que vous occupez, ou encore un préjugé concernant votre profession? Expliquez.

43. Travailleur - travailleuse



Avez-vous droit à des aménagements favorisant la conciliation travail famille? En bénéficiez-vous présentement? Expliquez brièvement.

44. Travailleur - travailleuse



Vivez-vous des contraintes liées à l'articulation entre votre vie professionnelle et votre vie personnelle ou familiale? Cela affecte-t-il votre santé? Expliquez brièvement.

45. Travailleur - travailleuse



Quelles solutions peuvent être envisagées pour améliorer l'articulation entre votre vie professionnelle et votre vie personnelle ou familiale? Expliquez brièvement.

Dimension micro – activité de travail réel

46. Activité de travail réel



Vos tâches quotidiennes diffèrent-elles des tâches prescrites par votre employeur?
Si oui, quelles sont ces différences?

47. Activité de travail réel



Votre travail a-t-il changé depuis votre entrée en fonction? Si oui, quelles sont les différences? Affectent-elles votre santé et votre sécurité?

48. Activité de travail réel



Quels sont les risques liés à l'exercice de votre travail?

49. Activité de travail réel



Relevez trois situations de travail comportant des risques pour la santé et la sécurité que vous avez observées dans votre quotidien.

Dimension effets

50. Sur l'individu



Quels sont les effets positifs de votre travail pour votre santé physique et mentale?

51. Sur l'individu



Quels sont les effets négatifs de votre travail pour votre santé physique et mentale?

52. Sur l'individu



Quelles stratégies avez-vous développées pour assurer votre santé physique et mentale?

53. Sur l'individu



Y a-t-il des facteurs qui limitent la marge de manœuvre grâce à laquelle vous pouvez protéger votre santé et votre sécurité au travail ou même assurer votre performance au travail?

54. Sur l'organisation

Selon vous, certains aspects du travail méritent-ils d'être revus pour améliorer la production ou les services?

55. Sur l'organisation

Y a-t-il beaucoup d'accidents ou de maladies professionnelles dans le secteur d'activité de votre travail? Décrivez le type d'accidents ou de maladies professionnelles le plus fréquemment rencontrées.

56. Sur l'organisation

Existe-t-il des mesures pour réduire les accidents ou les maladies professionnelles dans votre milieu de travail? Observez-vous des résultats positifs? Expliquez brièvement.

57. Sur l'organisation

Souhaiteriez-vous proposer quelques changements dans votre milieu de travail? Si oui, lesquels et pourquoi?